

IT Краснодар

адрес: г. Краснодар, ул. Байбакова 12 оф 34
телефон: 8 (903) 411 12 21
E-mail: info@itkrd.net
Сайт: www.itkrd.net



СОДЕРЖАНИЕ

- Абонентское обслуживание
- Выезд и диагностика
- Обслуживание программного обеспечения Обслуживание оборудования
- Аудит ИТ-инфраструктуры
- Монтаж СКС / ЛВС
- Дизайн разработка и продвижение сайтов

НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	ЦЕНА	ПРИМЕЧАНИЕ
СОДЕРЖАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ НА ВСЕХ УРОВНЯХ СЕРВИСА		
<p>Удаленная поддержка работоспособности информационной системы: Консультация пользователей по телефону Прием обращений и заявок по телефону и электронной почте Удаленное администрирование через сеть Интернет посредством защищенного соединения Устранение инцидентов Выявление и устранение проблем Регламентные работы, осуществляемые удаленно, либо сервисным инженером на территории заказчика:</p>	500,00	обслуживание одного компьютера в составе информационной системы по тарифному плану "Базовый"*
<p>Проактивная диагностика проблем при помощи средств мониторинга системы Диагностика вирусной активности и выявление вредоносных программ Обновление вирусных баз, настройка обновлений (при наличии антивирусного ПО) Тестирование, восстановление работоспособности, текущие настройки ПО, установка обновлений, предусмотренных производителем, установка нового ПО</p>	800,00	обслуживание одного компьютера в составе информационной системы по тарифному плану "Стандартный"***
<p>Профилактические работы на печатающем оборудовании Тестирование, восстановление работоспособности, текущие настройки ЛВС Резервное копирование информации (если предусмотрено контрактом и информационной системой) Очистка системных блоков компьютеров от пыли Проверка и поддержание работоспособности охлаждающих элементов Снабжение заказчика расходными материалами (стоимость расходных материалов оплачивается отдельно)</p>	1 500,00	обслуживание одного компьютера в составе информационной системы по тарифному плану "Особый"****
<p>Снятие данных о текущем состоянии информационной системы (состав оборудования и ПО) Выезд сервисного инженера на территорию заказчика Устранение нештатных ситуаций в работе оборудования и ПО (при невозможности дистанционного устранения) Услуги по гарантийному и постгарантийному обслуживанию оборудования (непосредственная стоимость постгарантийного ремонта оборудования, подлежащего ремонту только в авторизованных сервисных центрах, оплачивается отдельно) Отчет о текущем состоянии информационной системы (состав оборудования и программного обеспечения), о необходимости внесения изменений в информационную систему (по требованию заказчика, либо по необходимости) Консультирование по любым вопросам информационных технологий предприятия, автоматизации бизнес-процессов, развития ИТ-инфраструктуры. Перевод бизнес-требований заказчика в технические спецификации и т.д.</p>	от 1 000,00	обслуживание одного программного сервера на платформе Windows. Цена зависит от конфигурации установленного ПО, установленных программных серверов, виртуальных машин и т.п. ****

***Тарифный план "Базовый"** определяет следующий уровень сервиса:

Услуги по ИТО оказываются в режиме 8x5 (в рабочее время в рабочие дни).

Закрытие инцидента в удаленном режиме, при обращении пользователя по телефону, электронной почте: до 3х рабочих дней.

****Тарифный план "Стандартный"** определяет следующий уровень сервиса:

Услуги по Информационно – техническому обслуживанию оказываются в режиме 8x5 (в рабочее время в рабочие дни).

Закрытие инцидента в удаленном режиме, при обращении пользователя по телефону, электронной почте: до 2х рабочих дней.

*****Тарифный план "Особый"** определяет следующий уровень сервиса:

Услуги по ИТО оказываются в режиме 8x5 (в рабочее время в рабочие дни). Возможно расширение времени поддержки (по договоренности до 24x7).

Закрытие инцидента в удаленном режиме, при обращении пользователя по телефону, электронной почте: до 8 часов.

******Обслуживание серверов производится только по тарифным планам "Стандартный" и "Особый"**

Скидки:

количество рабочих мест от 11 до 30 - **скидка 10%**

количество рабочих мест от 31 до 60 - **скидка 15%**

количество рабочих мест свыше 61 - **скидка 20%**

Обслуживание распределенных организаций:

Наценка за каждый отдельный офис в пределах г.Краснодара – **5%**

Выезд и диагностика

НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	ЦЕНА	ПРИМЕЧАНИЕ
Выезд и диагностика		
Выезд сервис-инженера в пределах Краснодара	300,00	
Выезд сервис-инженера в отдаленные районы и ближайшие пригороды Краснодара	500,00	
Выезд сервис-инженера по Краснодарскому краю	1000,00	
Выезд сервис-инженера в пределах Краснодара в вечернее и ночное время, в выходные и праздничные дни	650,00	
Выезд сервис-инженера по Краснодарскому краю в вечернее и ночное время в выходные и праздничные дни	1 500,00	
Экстренный выезд сервис-инженера в пределах Краснодара в рабочее время	650,00	прибытие в течение 2х часов
Экстренный выезд сервис-инженера в пределах Краснодара в вечернее и ночное время, в выходные и праздничные дни	1 500,00	
Экстренный выезд сервис-инженера по Краснодарскому краю в рабочее время	1 500,00	прибытие в течение времени до 6 часов
Экстренный выезд сервис-инженера по Краснодарскому краю в вечернее и ночное время, в выходные и праздничные дни	3 500,00	
Диагностика неисправности рабочей станции	550,00	
Диагностика ноутбука	650,00	
Диагностика сервера	1 000,00	
Диагностика жесткого диска	450,00	
Диагностика источника бесперебойного питания	400,00	
Диагностика кабельной сети (за 1 порт)	50,00	
Работы на рабочих станциях в рабочее время	550,00	за 1 час работы
Работы на серверном оборудовании в рабочее время	950,00	
Работы на рабочих станциях в вечернее, ночное время, в выходные и праздничные дни (вечернее и ночное время с 18:00 до 8:00, праздничные дни с 8:00 по 18:00)	1 000,00	
Работы на серверном оборудовании в вечернее, ночное время, в выходные и праздничные дни (вечернее и ночное время с 18:00 до 8:00, праздничные и выходные дни с 8:00 по 18:00)	1 000,00	

Обслуживание программного обеспечения

НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	ЦЕНА	ПРИМЕЧАНИЕ
Операции с программным обеспечением на рабочей станции		
Установка операционной системы MS Windows . Конфигурирование, установка драйверов внутренних устройств (дистрибутивы ОС и драйверы предоставляются заказчиком).	900,00	любая версия MS Windows
Установка операционной системы Linux . Конфигурирование, установка драйверов внутренних устройств (дистрибутивы ОС и драйверы предоставляются заказчиком).	2 500,00	
Установка прикладного программного обеспечения (за одну единицу ПО)	300,00	
Установка нестандартного и узкоспециализированного программного обеспечения, от	450,00	
Конфигурирование и настройка узкоспециализированного программного обеспечения	<i>договорная</i>	
Установка и конфигурирование нестандартного (узкоспециализированного) оборудования и сопряжение его с программным обеспечением	<i>договорная</i>	
Сохранение данных на несистемном жестком диске без копирования на внешние носители, за МБ	6,00	
Диагностика вирусной активности, удаление вирусов и вредоносных программ, от	550,00	
Восстановление операционной системы MS Windows после сбоя вследствие вирусной активности, программных ошибок и т.п. с сохранением информации, без переформатирования жесткого диска, без переустановки ОС, от	900,00	<i>при физической целостности жесткого диска (для диска, не входящего в RAID-массив)</i>
Полная переустановка операционной системы MS Windows после программного отказа, с сохранением информации , не пострадавшей вследствие воздействия причин отказа, с переразбиением и переформатированием жесткого диска, от	2 500,00	
Сохранение пользовательских данных, в т.ч. пользовательских настроек при переустановке операционной системы с восстановлением их на вновь установленной ОС, от	800,00	
Перенос пользовательских данных, настроек и файлов на новую рабочую станцию, от	550,00	
Восстановление работоспособности служб в операционной системе Microsoft, от	450,00	
Конфигурирование реестра Windows, исправление ошибок, от	450,00	

Создание учетной записи электронной почты на бесплатном сервере	100,00	mail.ru, yandex.ru и т.п.
Настройка почтового клиента, за одну учетную запись	100,00	MS Outlook, The Bat и т.п.
Установка, настройка системы банк-клиент	550,00	через модемное соединение
Установка, настройка системы интернет-банк	450,00	посредством Интернет-соединения
Установка последних обновлений операционной системы на платформе Microsoft, от	550,00	
Установка обновлений, патчей для прикладного программного обеспечения, от	300,00	Одно ПО
Поиск (запись) на физический носитель драйверов устройств	200,00	за одно устройство, физический носитель заказчика
Удаление нелицензионного программного обеспечения с одной рабочей станции	300,00	
Операции с программным обеспечением на сервере		
Установка серверной операционной системы на платформе Microsoft . Конфигурирование, установка драйверов внутренних устройств (дистрибутивы и драйверы предоставляются заказчиком), от	2 500,00	MS Windows Server, SBS, EBS и т.п.
Установка серверной операционной системы на платформе Unix, Linux, FreeBSD . Установка драйверов внутренних устройств (дистрибутивы ОС и драйверы предоставляются заказчиком), от	5 000,00	
Восстановление серверной операционной системы Microsoft после сбоя вследствие вирусной активности, программных ошибок и т.п. с сохранением информации, без переформатирования жесткого диска, от	4 500,00	при физической целостности жесткого диска (для диска, не входящего в RAID-массив)
Конфигурирование сервера на платформе Unix, Linux, FreeBSD , от	6 500,00	
Установка и конфигурирование MS Exchange Server ^	2 500,00	
Конфигурирование рабочей станции под MS Exchange Server, от	300,00	за одну рабочую станцию
Конфигурирование почтового сервера, от	650,00	
Развертывание (конфигурирование) службы терминалов (терминальный сервер), от	3 000,00	
Конфигурирование службы терминалов (клиент), от	550,00	за 1 клиента
Установка и конфигурирование MS SQL Server, от	2 500,00	
Конфигурирование доменных служб Active Directory, от	1 500,00	
Конфигурирование службы DNS, от	550,00	
Конфигурирование службы DHCP, от	550,00	
Установка, настройка доступа в Интернет (RRAS), от	550,00	
Установка и конфигурирование IIS (web-server), от	550,00	
Настройка фильтрации интернет-трафика встроенными средствами серверной ОС, от	550,00	
Конфигурирование программного интернет-шлюза, от	900,00	WinGate, UserGate, TrafficInspector и т.п.

Организация и конфигурация доступа к файлам, от	900,00	
Подключение рабочей станции к локальной сети в рабочую группу	100,00	за 1 рабочую станцию
Подключение пользователей/устройств в домен, за единицу, от	200,00	за 1 пользователя
Установка и конфигурирование сервиса обновлений WSUS, от	900,00	
Организация системы резервного копирования данных, от	1 500,00	без учета стоимости дополнительного оборудования
Организация системы резервирования интернет-каналов, от	3 000,00	
Конфигурирование IPTABLES в операционной системе Linux, от	1 500,00	
Конфигурирование SAMS (учет трафика Linux), от	1 000,00	
Конфигурирование серверной антивирусной системы, от	1 000,00	
Обслуживание программных продуктов 1С		
Установка платформы 1С:Предприятие, подключение одной информационной базы	400,00	
Конфигурирование информационной базы 1С, за 1 час	1000,00	
Программирование в среде 1С:Предприятие, за 1 час	1000,00	

Обслуживание оборудования

НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	ЦЕНА	ПРИМЕЧАНИЕ
Операции с системой		
Ввод в эксплуатацию рабочего места	300,00	
Ввод в эксплуатацию сервера	550,00	
Конфигурирование BIOS материнской платы	100,00	
Создание, удаление разделов на жестком диске, форматирование	100,00	
Копирование информации, за 1Гб	20,00	
Запись информации на CD/DVD, без стоимости носителя	60,00	
Операции с оборудованием (физическое подключение и установка)		
Установка модуля памяти	100,00	
Установка видеокарты	150,00	
Установка модема	150,00	
Установка, конфигурирование ADSL-модема, от	450,00	
Установка сетевой карты	150,00	
Установка жесткого диска, от	200,00	
Установка FDD, CD-, DVD-привода	200,00	
Установка SCSI-контроллера	200,00	
Установка, замена прочих неспециализированных внутренних устройств на шины PCI, PCI-E	200,00	
Установка процессора	250,00	
Установка блока питания	350,00	
Замена материнской платы на идентичную	450,00	
Замена материнской платы на другую модель с перенастройкой операционной системы, без переустановки (при наличии технической возможности)	1 000,00	
Установка принтера	200,00	
Установка сканера	200,00	
Установка многофункционального устройства, конфигурирование сканирования	450,00	
Установка сетевого принтера, конфигурирование сетевой печати	450,00	
Установка сетевого МФУ, конфигурирование сетевой печати, сканирования, факсимильной связи	1 000,00	
Установка WEB-камеры	250,00	
Установка прочих неспециализированных периферийных устройств с интерфейсами USB, COM, LPT, IEEE-1394, e-SATA и т.п.	250,00	
Разборка системного блока	100,00	
Сборка системного блока из комплектующих заказчика	200,00	без операций с ПО

Программирование мини-АТС, от	550,00	
Восстановление данных на жестких дисках		
Восстановление информации на жестком диске после стирания, форматирования, удаления раздела, вследствие вирусной активности и т.п., от	900,00	для дисков, не входящих в RAID-массив
Восстановление информации на жестком диске, утраченной вследствие физического повреждения жесткого диска (физически неповрежденной), от	5 500,00	
Восстановление данных с RAID-массивов, от	7 000,00	цена не включает стоимость накладных расходов
Уничтожение данных на жестких дисках без возможности восстановления		
Уничтожение конфиденциальных данных на жестких дисках, гарантированно, без возможности восстановления, в соответствии со следующими стандартами: CESG, HMG Infosec Standard No. 5 Peter Gutmann US DOD 5220.22-M BSI S 2. 167 Secure Deletion of data media German Vsitr Генерация подробного отчета. за 1 Гб информации	100,00	

Аудит ИТ-инфраструктуры

НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	ЦЕНА	ПРИМЕЧАНИЕ
ИТ-аудит оборудования и программного обеспечения *		
до 12 единиц техники, за всю структуру	4 000,00	за одну единицу техники при расчете стоимости услуги принимается - сервер, рабочая станция, активное сетевое оборудование, принтер, сканер, модем и т.п.
до 30 единиц техники, за единицу	350,00	
до 50 единиц техники, за единицу	300,00	
свыше 50 единиц техники, за единицу	280,00	

* стоимость проведения аудита указана за следующий стандартный состав услуг:

Инвентаризация, анализ состояния оборудования, СКС (ЛВС), программного обеспечения.

Анализ достаточности ресурсов.

Анализ серверного и пользовательского ПО на наличие лицензий.

Анализ организации системы бесперебойного электропитания.

Составление отчета. Формирование пакета рекомендаций и предложений.

Состав услуг в рамках проведения аудита ИТ-инфраструктуры может варьироваться в соответствии с целями проведения аудита, поставленными заказчиком.

ВНИМАНИЕ! При отличии набора услуг от стандартного, стоимость услуг будет изменена

Монтаж ЛВС (СКС)

НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	ЦЕНА	ПРИМЕЧАНИЕ
Монтаж ЛВС, телефонных сетей, установка кроссового оборудования		
Выезд специалиста для обследования объекта	0,00	При дальнейшем заключении договора на монтаж ЛВС
Разработка проекта, подготовка документации, от	5 500,00	
Монтаж пластикового кабельного канала (до 75 мм) на саморезах в стену из легких материалов, за 1м	90,00	
Монтаж пластикового кабельного канала (свыше 75 мм) на саморезах в стену из легких материалов, за 1м	100,00	
Монтаж пластикового кабельного канала (до 75 мм) на дюбелях в кирпичную, бетонную стену, за 1м	100,00	
Монтаж пластикового кабельного канала (свыше 75 мм) на дюбелях в кирпичную, бетонную стену, за 1м	120,00	
Установка заглушек, угловых, Т-образных переходов, за шт.	10,00	
Монтаж металлического кабельного канала на саморезах в стену из легких материалов, за 1м	200,00	
Монтаж металлического кабельного канала на дюбелях в кирпичную, бетонную стену, за 1м	230,00	
Монтаж кабеля в гофротрубе на дюбелях в кирпичную, бетонную стену, потолок (внутренний), за 1 м, от	130,00	
Монтаж кабеля в гофротрубе на дюбелях в кирпичную, бетонную стену, потолок (наружный), за 1 м, от	150,00	
Монтаж проволочного лотка к потолку, от	250,00	
Демонтаж пластикового кабельного канала, установленного на саморезах в стене из легких материалов, за 1м	25,00	
Демонтаж пластикового кабельного канала, установленного на дюбелях на кирпичной, бетонной стене, за 1м	30,00	
Демонтаж металлического кабельного канала, установленного на саморезах на стене из легких материалов, за 1м	50,00	
Демонтаж металлического кабельного канала, установленного на дюбелях на кирпичной, бетонной стене, за 1м	80,00	
Разборка-сборка установленных пластиковых кабельных каналов, за 1м	10,00	
Разборка-сборка установленных металлических кабельных каналов, за 1м	30,00	
Прокладка витой пары в кабельном канале, за 1м	20,00	
Прокладка витой пары в проволочном лотке, за 1м	30,00	
Прокладка витой пары за подвесным потолком, за 1м	30,00	
Прокладка телефонного кабеля в кабельном канале, за 1м	15,00	
Прокладка телефонного кабеля в проволочном лотке, за 1м	20,00	
Прокладка телефонного кабеля за подвесным потолком, за 1м	20,00	
Прокладка коаксиального кабеля в кабельном канале, за 1м	30,00	
Прокладка коаксиального кабеля в проволочном лотке, за 1м	35,00	
Прокладка коаксиального кабеля за подвесным потолком, за 1м	35,00	
Прокладка оптоволоконного кабеля в кабельном канале, за 1м	40,00	

Прокладка оптоволоконного кабеля в проволочном лотке, за 1м	45,00	
Протяжка кабеля в гофротрубе, за 1м, от	45,00	
Монтаж розетки RJ-12, RJ-45 на стену из легких материалов саморезом, за шт.	35,00	
Монтаж розетки RJ-12, RJ-45 на кирпичную, бетонную стену дюбелем, за шт.	45,00	
Разделка розетки RJ-12	20,00	
Разделка розетки RJ-45 категории 5, 5е	45,00	
Разделка розетки RJ-45 категории 6	70,00	
Обжим телефонного коннектора RJ-11	35,00	
Обжим коннектора RJ-45 категории 5, 5е	60,00	
Обжим коннектора RJ-45 категории 6	80,00	
Диагностика кабельной сети, за один порт	60,00	
Сборка и установка телекоммуникационной стойки напольной 33-48 UNIT, от	1 000,00	
Сборка и монтаж телекоммуникационного шкафа настенного 6-15 UNIT, от	3 800,00	
Сборка и установка телекоммуникационного шкафа напольного 3348 UNIT, от	5 500,00	
Монтаж стоечного оборудования 19" в стойку (шкаф), за 1U, от	400,00	
Разделка кабеля на патч-панели, за розетку	45,00	1 розетка
Монтаж локальной сети из расчета стоимости за порт (без учета материалов) - до 20 м сегмент, за 1 порт	595,00	
Монтаж локальной сети из расчета стоимости за порт (без учета материалов) - до 50 м сегмент, за 1 порт	986,00	
Монтаж локальной сети из расчета стоимости за порт (без учета материалов) - до 80 м сегмент, за 1 порт	1 355,00	
Монтаж активного сетевого оборудования, за единицу, от	450,00	
Настройка активного сетевого оборудования, за единицу, от	450,00	
Сверление проходных отверстий в бетонной стене, от	450,00	
Сверление проходных отверстий в кирпичной стене, от	350,00	
Сверление проходных отверстий в гипсокартоне, от	100,00	
Наценки за выполнение работ в нерабочее время и на высоте		
Наценка за выполнение работ на высоте более 3 м	15%	
Наценка за выполнение работ на высоте более 4,5 м	20%	
Наценка за выполнение работ в нерабочее время и выходные дни	100%	
Наценка за выполнение работ без остановки работы офиса	30%	

Дизайн, разработка и раскрутка WEB сайта, сервис

НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	ЦЕНА	ПРИМЕЧАНИЕ
Выезд дизайнера к заказчику для уточнения концепции и составления графика дальнейшей работы	0,00	По г. Краснодар и ближайшему пригороду
Дизайн сайта в формате PSD (фотошоп) **	7 000,00	Дизайнер работает с заказчиком до полного согласия стороны заказчика с результатами выполненной работы
Разработка логотипа компании с учетом пожеланий заказчика (логотип в векторной графике)	5 000,00	
Создание типового сайта с незначительными изменениями цветовой схемы или верстки + 5 страниц сайта. Текст предоставляется заказчиком. (предоставляется до 20 типовых шаблонов сайта на выбор заказчика) *	10 000,00	В данную услугу входит привязки административной панели управления сайтом и обучению базовым операциям по сайту (создание нового материала, удаление материала, изменение информации на странице сайта)
Написание уникальной статьи со словами – вхождениями, правильный SEO – ориентированный текст, с возможностью дальнейшего продвижения	500,00	Цена за 1000 символов без учета пробелов
Создание flash-, gif- анимации	договорная	Цена зависит от размеров анимации, продолжительности и сложности создания
Верстка HTML – шаблона на основе дизайна заказчика *	5 000,00	Верстка шаблона из формата PSD, JPG, CDR, AI с дальнейшей ориентацией данного шаблона на интегрирование системы управления сайтом (CMS)
Типовой перенос сайта с одного хостинга на другой, указанный заказчиком	1 000, 00	Типовой перенос подразумевает изменение записей в DNS сервере дома, копирование файлов сайта, базы данных сайта, дальнейшее подключение базы данных к сайту на новом хостинге. Остальные операции оплачиваются отдельно

НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	ЦЕНА	ПРИМЕЧАНИЕ
Абонентское обслуживание сайта, поддержка за месяц	3 000, 00	В данную услугу входит постоянный контроль за работой сайта, генерация отчетов по посещаемости, поисковым комбинациям, обновление системы сайта, бэкап сайта, защита от спама на сайте

* - При заключении договора абонентского обслуживания сайта не менее 3-х месяцев, на создание сайта и верстку шаблона получаете 20% скидки

** - При заказе создания сайта, получаете 20% скидки на дизайн